

ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА ПАО «РОССЕТИ СЕВЕРО-ЗАПАД»

(Утверждена Советом директоров ПАО «Россети Северо-Запад» 20.12.2023 (протокол №473/14))

Высшее руководство ПАО «Россети Северо-Запад» заявляет, что **Политика в области качества группы компаний «Россети» является выражением принципов и ценностей**, в соответствии с миссией и стратегией группы компаний «Россети».

Группа компаний «Россети» – один из крупнейших в мире электросетевых холдингов, обеспечивающий передачу и распределение электрической энергии, технологическое присоединение к электрическим сетям и один из наиболее значимых в Российской Федерации, деятельность которого регулируется государством.

ПАО «Россети Северо-Запад» является дочерним обществом ПАО «Россети» и крупнейшей компанией Северо-Западного федерального округа, обеспечивающей передачу и распределение электрической энергии, технологическое присоединение к электрическим сетям в регионах Северо-Западного федерального округа.

Миссия ПАО «Россети» и дочерних обществ – обеспечение надежного, качественного и доступного энергоснабжения для комфортной жизни людей и свободного роста экономики России с преумножением доходности акционеров и возможности профессионального роста работников. Группа компаний «Россети» использует передовые инновационные технологии, являясь опорой энергетической безопасности страны.

Стратегия ПАО «Россети» – развитие группы компаний «Россети» в соответствии с новыми вызовами и изменяющимися запросами потребителей.

Высшее руководство ПАО «Россети Северо-Запад» считает **главным приоритетом своей деятельности постоянное улучшение качества оказываемых услуг**, понимая под качеством выполнение всех установленных законодательных и нормативных требований при осуществлении технологического присоединения, передачи и распределения электрической энергии, а также оказания дополнительных (нетарифных) услуг с целью обеспечения удовлетворенности ожиданий потребителей.

Для реализации настоящей Политики в ПАО «Россети Северо-Запад» установлены следующие основные принципы деятельности на основе требований национального стандарта ГОСТ Р ИСО 9001-2015:

- обеспечивать комплексный подход к решению проблем потребителей, осуществлять постоянный мониторинг их ожиданий и удовлетворенности;
- выполнять требования законодательства Российской Федерации и обоснованные требования заинтересованных сторон по обеспечению качественного электроснабжения потребителей, повышению уровня энергоэффективности и энергорезультативности, сохранению здоровья людей, организации безопасного труда и охраны окружающей среды;
- обеспечивать надежное и бесперебойное энергоснабжение потребителей услуг ПАО «Россети Северо-Запад»;
- обеспечивать доступность электросетевой инфраструктуры ПАО «Россети Северо-Запад»;
- стремиться к взаимовыгодным и долгосрочным отношениям с надежными партнерами ПАО «Россети Северо-Запад»;
- постоянно развивать квалификацию работников, создавать благоприятную социальную и производственную среды, вовлекать каждого работника в деятельность, направленную на достижение целей и постоянное улучшение деятельности ПАО «Россети Северо-Запад»;
- обеспечивать инновационное развитие и создание единого информационного пространства при автоматизации бизнес-процессов ПАО «Россети Северо-Запад» на основе передовых научно-технических достижений;
- управлять деятельностью ПАО «Россети Северо-Запад» как системой взаимосвязанных бизнес-процессов, непрерывно их совершенствовать и повышать результативность;
- обеспечивать ресурсами, необходимыми для поддержания функционирования и улучшения системы менеджмента качества и её результативности;
- непрерывно улучшать систему управления ПАО «Россети Северо-Запад» посредством использования современных методов и инструментов менеджмента;
- обеспечивать риск-ориентированное управление в области качества оказываемых услуг;
- обеспечивать доступность информации в соответствии с законодательством Российской Федерации для достижения целей и задач в области качества оказываемых услуг.

Высшее руководство ПАО «Россети Северо-Запад» берет на себя обязательства по обеспечению соответствия системы менеджмента качества требованиям ГОСТ Р ИСО 9001-2015, а также по реализации настоящей Политики и обеспечению ее понимания и выполнения всеми работниками ПАО «Россети Северо-Запад».